

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E CIBERSEGURANÇA

A Política de Tratamento de Dados Pessoais e Cibersegurança tem como objetivo o acompanhamento constante do Grupo Exame | Saint Paul em estabelecer as melhores práticas de coleta e tratamento de dados pessoais, visando combater riscos e ameaças, ao mesmo tempo em que atua de maneira a manter a integridade e segurança dos dados (sejam eles online ou offline). **Esta Política aplica-se a todos** os colaboradores, gestores, representantes, fornecedores, parceiros, terceiros, discentes e docentes.

No desenvolvimento das atividades do Grupo Exame | Saint Paul, podemos ter acesso a dados pessoais de discentes, docentes e fornecedores. Tais dados são protegidos por lei, com a finalidade de respeitar-lhes a privacidade. Assim, todos os funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados que lidam com informações pessoais devem estar cientes destas rígidas leis e regulamentos que se aplicam à coleta, uso, armazenamento e processamento de tais informações pessoais e é esperado que respeitem as mesmas.

O Grupo Exame | Saint Paul possui uma Política de Privacidade que deve ser entendida como um instrumento conexo à essa Política.

O Grupo Exame | Saint Paul age em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), que visa atingir os seguintes objetivos:

1. **Confidencialidade:** garantir que as informações tratadas sejam de conhecimento exclusivo das pessoas autorizadas a realizar o tratamento dos dados.
2. **Integridade:** garantir que as informações sejam mantidas íntegras e livres de ataques maliciosos.
3. **Disponibilidade:** garantir que as informações estejam disponíveis aos seus titulares, mediante solicitação e nos termos da lei vigente.

O Grupo Exame | Saint Paul adota as seguintes medidas para segurança da informação:

- **Segregação de permissão de acesso:** cada colaborador ou prestador acessa só o que precisa.
- **Criptografia e proteção de dados:** softwares que garantam que no caso de invasão, as informações estarão criptografadas.
- **Comprovação da origem e do direito de uso dos dados:** ter certeza sobre a origem e o consentimento dos dados que estão utilizando - comprovação do opt in, com prazos e limites.

A fim de garantir a manutenção do sigilo e segurança das informações confidenciais, o Grupo Exame | Saint Paul compromete-se a investigar e prevenir quaisquer violações a estas normas. Por isso, vale ressaltar que:

(i) Os dados que são tratados no âmbito de atuação do Grupo Exame | Saint Paul são usados somente com base finalidade e base legal de tratamento para a qual seu compartilhamento foi feito, e de forma gerenciada, que sejam obtidos conforme os arts. 7º e 11 da LGPD.

(ii) O tratamento dos dados será realizado apenas enquanto se fizer necessário, observadas as disposições legais e prazos de armazenamento de dados que possam ser aplicáveis às atividades do Grupo Exame | Saint Paul;

Para os fins da LGPD, considera-se:

- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”. A coleta e o uso de tais informações ou a prestação de tais informações por qualquer fornecedor ou cliente é intensamente verificada e confrontada antes de prosseguir.

A aplicação desta Política se dará sem prejuízo de outras regras e detalhamentos a serem publicados pelo Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Exame | Saint Paul em documentos específicos.

De forma geral, cabe a todos os integrantes, parceiros, estagiários, colaboradores e terceiros:

- Cumprir fielmente a Política, as Normas e os Procedimentos de Segurança da Informação do Grupo Exame | Saint Paul;
- Realizar os treinamentos obrigatórios disponibilizados pelo Grupo Exame | Saint Paul
- Proteger as informações contra acessos, modificações, destruição ou divulgação não autorizados pelo Grupo Exame | Saint Paul
- Assegurar que os recursos tecnológicos, as informações e sistemas a sua disposição sejam utilizados apenas para as finalidades aprovadas pelo Grupo Exame | Saint Paul
- Cumprir as leis e as normas que regulamentam proteção de dados;
- Não discutir assuntos confidenciais de trabalho em ambientes públicos ou em áreas expostas (aviões, transporte, restaurantes, encontros sociais etc.), incluindo a emissão de comentários e opiniões em blogs e redes sociais;
- Comunicar imediatamente à área de Segurança da Informação sobre qualquer descumprimento ou violação desta Política e/ou Normas ou Procedimentos, através do e-mail: privacidade-saintpaul@exame.com, bem como reportar quaisquer incidentes de Segurança da Informação.

De modo a garantir segurança cibernética, o Grupo Exame | Saint Paul considera como ações proibidas:

- Expor, armazenar, distribuir, editar ou gravar material sexualmente explícito utilizando-se dos recursos computacionais da rede corporativa;
- Utilizar os recursos da empresa para fazer o download ou distribuição de softwares ou dados piratas;
- Utilizar os recursos da empresa para deliberadamente propagar qualquer tipo de vírus, worms, cavalos de tróia, ou programas de controle de outros computadores (Back Orifice, Netbus, etc.);
- Encaminhar e-mails ofensivos ou inapropriados, incluindo, mas não se limitando, a conteúdo racista e discriminatório para clientes, colegas, ou qualquer terceiro;
- Efetuar upload de qualquer software licenciado à empresa ou de dados de propriedade da empresa ou de seus clientes, sem expressa autorização do gerente responsável pelo software ou pelos dados;
- Falar em nome da empresa para os meios de comunicação e/ou escrever em nome da empresa em sites de bate-papo (chat rooms) ou grupos de discussão (fóruns, newsgroups) sem autorização;
- Emprestar a senha e nome de usuário para acesso à rede do Grupo Saint Paul para terceiros;
- Baixar programas estranhos às atividades da empresa e/ou com licença ou registro irregular;
- Alterar os parâmetros do firewall, salvo por empregado ou colaborador devidamente credenciado e autorizado;
- Realizar o download de programas de entretenimento ou jogos pela rede da empresa;
- Usar jogos contra oponentes na internet
- Acessar links de e-mails recebidos de destinatários suspeitos, que possam ser o meio para possíveis invasões. Na dúvida deverá ser acionado a área de tecnologia privacidade-saintpaul@exame.com.

O usuário (seja colaborador, parceiro, prestador, terceiro, estagiário, discente ou docente) é responsável por todos os atos executados com seu login e senha, sendo papel do usuário manter a confidencialidade de seus dados e alterar a senha periodicamente, utilizando combinações de qualidade e difícil adivinhação. Também é papel do usuário bloquear seu equipamento sempre que se ausentar.

O usuário deve adotar postura aderente às práticas relacionadas a assegurar que informações sensíveis e dados, tanto em formato digital quanto físico, e ativos (e.g., notebooks, celulares, tablets etc.) não sejam deixados desprotegidos em espaços de trabalho pessoais ou públicos quando não estão em uso, ou quando alguém deixa sua área de trabalho, seja por um curto período.

O Grupo Exame | Saint Paul adota medidas de segurança adequadas para evitar o vazamento de dados pessoais. Contudo, sabemos que incidentes de vazamento de dados podem ocorrer independentemente das medidas de segurança adotadas pelas empresas, uma vez que as possibilidades de incidente aumentam e tendem a se tornar mais complexas em decorrência do desenvolvimento tecnológico.

Assim, no caso de incidente de segurança o Grupo Exame | Saint Paul seguirá um roteiro de ações e de medidas de segurança em atenção ao seu Plano de Contingência, buscando minimizar os danos causados e agir com total transparência durante e após a contenção do incidente.

O Grupo Exame | Saint Paul irá certificar-se de que o tratamento de seus dados pessoais está sendo feito de forma segura. Caso você tenha motivos para acreditar que a integridade de seus dados pessoais não está mais segura conosco, entre em contato imediatamente através do e-mail privacidade-saintpaul@exame.com, ou acione nosso encarregado de proteção de dados.