

Regulamento

Biblioteca

São Paulo

2026

SUMÁRIO

Art. 1º - OBJETIVOS	3
Art. 2º - HORÁRIO DE ATENDIMENTO.....	3
Art. 3º - SERVIÇOS E PRODUTOS.....	3
Art. 4º - ACERVO E SEU ACESSO	3
Art. 5º - COLABORADORES DA BIBLIOTECA.....	4
Art. 6º - LEITORES DA BIBLIOTECA	4
Art. 7º - CADASTRO.....	4
Art. 8º - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
Art. 9º - DISPOSIÇÕES GERAIS.....	5
Art. 10 - DISPOSIÇÕES LEGAIS.....	5
Art. 11 - CONTATO COM A BIBLIOTECA.....	5

Art. 1º - OBJETIVOS

A Biblioteca pertencente à Faculdade Exame tem por finalidade fornecer suporte informacional às atividades de ensino, pesquisa e extensão, incentivando a busca de informações essenciais para o processo de aprendizagem contínua dos leitores que a utilizam. Visa atender as necessidades de seus leitores - facilitar e estimular o estudo e a pesquisa bibliográfica, coletando, organizando e disponibilizando informações e curadoria de conteúdo.

Art. 2º – HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O atendimento da Biblioteca é das 08:30h às 17:30h, de segunda a sexta-feira pelos meios digitais.

Art. 3º - SERVIÇOS E PRODUTOS

A Biblioteca presta serviços à comunidade acadêmica (discentes e docentes da Faculdade Exame). Também oferece apoio à comunidade externa e colaboradores por meio da curadoria de fontes de informação bem como a disponibilização de diversos materiais com acesso aberto. A seguir, o descritivo dos principais serviços oferecidos:

1. Atendimento virtual e orientação de consultas
2. Envio de Clippings contendo assuntos diversos
3. Consulta on-line ao catálogo do acervo
4. Informações sobre eventos, cursos, reportagens de interesse geral, visando prestar serviços informacionais aos leitores, por e-mail ou na área de comunicados acadêmicos na Pearson
5. Levantamentos bibliográficos - realização de pesquisa nos acervos da Exame e em bases de dados, com a finalidade de identificar informações bibliográficas pertinentes às áreas de interesse dos leitores cadastrados
6. Desenvolvimento sob demanda de conteúdos específicos para apoiar a comunidade acadêmica - exemplos: *Guia do Lattes* e *Curadoria sobre temas transversais segundo o MEC*
7. Normalização bibliográfica - tem por objetivo orientar os leitores quanto à apresentação, normatização e estruturação de trabalhos acadêmicos, segundo as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, ou, se for o caso, APA ou outras como as próprias de instituições específicas.

Art. 4º - ACERVO E SEU ACESSO

1. A Biblioteca Virtual Pearson dispõe de acervo completo, multidisciplinar, com atualizações permanentes e disponível 24 horas, on-line e off-line. Suas funcionalidades exclusivas, agilidade e navegação intuitiva oferecem a melhor experiência ao leitor. Um sistema completo, desenvolvido para promover a leitura e potencializar a jornada do conhecimento.
2. A utilização se dará através do uso de desktop, notebook, tablet e smartphones.
3. O usuário é responsável por garantir que o dispositivo utilizado para acesso à Biblioteca Virtual atenda aos requisitos técnicos necessários, tais como sistema operacional compatível, navegador atualizado e demais especificações exigidas para

o correto funcionamento dos serviços. A Faculdade Exame e a empresa parceira não se responsabilizam por eventuais incompatibilidades ou dificuldades de acesso decorrentes do não atendimento a essas exigências.

4. O acesso depende de login e senha, que é fornecido pela Faculdade Exame para seus leitores.

Art. 5º - COLABORADORES DA BIBLIOTECA

1. É dever dos colaboradores da Biblioteca atenderem a todos os seus leitores com presteza e cordialidade, indicando aos mesmos o modo de busca e localização dos livros, periódicos ou qualquer outro material pertencente à Biblioteca.
2. Os colaboradores são responsáveis pelo cumprimento das normas de utilização da Biblioteca, bem como por zelar pelo acervo e todo o seu patrimônio.

Art. 6º - LEITORES DA BIBLIOTECA

Público	Acervo
Discentes regularmente matriculados na Faculdade Exame (Graduação e Pós-graduação)	Biblioteca Virtual
Docentes da graduação da Faculdade Exame	
Corpo técnico-administrativo, egressos, comunidade externa e sociedade em geral	Conteúdos disponíveis no site da Exame e na página da Biblioteca

Art. 7º - CADASTRO

1. A inscrição para uso da Biblioteca Virtual concentra-se nos discentes e docentes. O cadastro deve ser solicitado na página inicial do portal do aluno - ao rolar a página para baixo, aparecerá o ícone da Biblioteca digital e em seguida o link para solicitar esse acesso.
2. Alunos da graduação: cadastro realizado compulsoriamente no início de cada semestre, sem necessidade de solicitação.
3. Docentes da graduação podem acessar a BV por meio de login e senha da Biblioteca.
4. É imprescindível que o leitor conheça o Regulamento da Biblioteca (disponível on-line no site da instituição), para ciência das normas de funcionamento.

Parágrafo único: O cadastro poderá ser cancelado ou suspenso, conforme aplicável, nos casos em que haja perda ou interrupção temporária da relação com a Exame, tais quais, mas sem limitação nas situações a seguir:

1. Conclusão do curso (formatura)
2. Trancamento e cancelamento de matrícula
3. Abandono de curso
4. Transferência de instituição

Art. 8º - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. A Biblioteca, quando do tratamento dos dados fornecidos pelos leitores para cadastramento e utilização dos serviços, obriga-se a atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos

fiscalizadores e/ou reguladores sobre a matéria, em especial a Lei n. 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e suas atualizações.

2. Os dados coletados no cadastro de leitores são para fins de uso do sistema de biblioteca, permissão e acesso aos serviços, ferramentas e produtos fornecidos, controle patrimonial e funções administrativas relacionadas aos serviços prestados.
2.1 Ao se cadastrar para utilizar a biblioteca, o titular de dados manifesta sua concordância com o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com este Regulamento, bem assim a Política de Privacidade e Segurança da Faculdade Exame, bem como da empresa parceira responsável pelo fornecimento do serviço de Biblioteca Virtual à Instituição de Ensino.

Art. 9º - DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Alegar desconhecimento do Regulamento não desobriga aos leitores o cumprimento das regras.
2. Os casos omissos serão resolvidos pelo(a) Bibliotecário(a) responsável, juntamente com a gerência, e em segunda instância com a Direção-Geral da Faculdade Exame.
3. Este Regulamento passa a valer depois de aprovado pelo Departamento de Regulação Educacional, do qual a Biblioteca é parte, e a partir de sua data de divulgação na página on-line da Biblioteca, no site da Instituição.
4. A Biblioteca Virtual é fornecida por uma empresa parceira, e a IES não garante seu funcionamento em todos os locais ou países. Ao efetuar o cadastro, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta condição.

Art. 10 - DISPOSIÇÕES LEGAIS

1. Por imposição da Lei Federal nº 9.610/98, de direitos autorais, é proibida a reprodução total de livros e outras obras intelectuais.
2. Antes de imprimir partes de uma obra, leia e aceite as diretrizes constantes no manual da BV Pearson (login => caixa de entrada => manual de uso).

Art. 11 - CONTATO COM A BIBLIOTECA

Caro leitor(a), se desejar conte-nos pelos canais a seguir:

1. E-mail: biblioteca@exame.com
2. Portal do aluno (AVA)